

**Všeobecné podmínky / Provozní řád**  
**pro objekty**  
**Chata OSTRUŽINA 10+2**  
**a**  
**Chata OSTRUŽINA 9**

***Vážení hosté, žádáme Vás o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu chaty. Vytvořeny jsou proto, abychom zajistili dobré podmínky pro ubytování všem hostům.***

**Ubytovatelem** se rozumí - pronajímatel nebo správce objektu

**Ubytovaným (hostem)** se rozumí - osoba, která si objekt pronajala a všechny osoby, které jsou ubytované s ním

### **1. Rezervace/záloha**

Pro rezervaci ubytování je nutno zaplatit zálohu předem při objednání.

Doplatek je možné zaslat na účet před nástupem nebo hotově při přebírání. Rezervace je platná a závazná až po obdržení zálohy na náš účet, který vám sdělíme obratem po objednání. **Potvrzením rezervace** ubytovaný potvrzuje, že je seznámen a bude dodržovat tyto "Všeobecné podmínky a Provozní řád".

Při platbě zálohy (rezervačního poplatku) uveďte své jméno a příjmení do zprávy pro příjemce kvůli správné identifikaci platby.

### **2. Vratná kauce**

Při příjezdu je vybrána vratná kauce. Z ní budou hrazeny případné náklady související s uvedením daných prostor do původního stavu např. za škody způsobené při nadměrném znečištění či poškození interiéru nebo exteriéru chaty, vybavení chaty, ztráta klíčů apod.

Vrácení kauce probíhá do 3 pracovních dnů od ukončení pobytu zasláním částky na účet ubytovaného, pokud nebylo zjištěno poškození či odcizení majetku.

Ubytovaný je povinen odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej přebíral. Pokud tak ubytovaný neučiní, ubytovatel má právo na přiměřenou srážku z kauce, případně na vymáhání vzniklé škody.

Konečný úklid je možno objednat.

**3. Konečný úklid** zahrnuje: udvezení odpadků, umyté nádobí, vytřené podlahy, čisté koupelny a WC, vyslečené ložní prádlo, vyčištěná lednice a spotřebiče v kuchyni, zametená terasa, čistá krbová kamna a okolní prostor (slabá vrstva popelu na dně uvnitř kamen není na závadu),

Kontejnery na tříděný odpad jsou: - naproti SportAréně (sportovní hala) - u hlavní silnice vedoucí z Lipna do Frymburku - ve Slupečné vedle č.p. 24 (na zelené turistické pokud pojedete od chaty do Lipna)

### **4. Storno poplatky**

do 60 dnů před nástupem ..... 50 % z ceny za ubytování

do 30 dnů před nástupem ..... 60 % z ceny za ubytování

do 14 dnů před nástupem ..... 70 % z ceny za ubytování

14-0 dnů před nástupem .....100 % z ceny za ubytování

U rezervací vytvořených od 6. dubna 2020 jsou si zákazníci vědomi rizika spojeného s dalším šířením **koronaviru** a vytvářením nových rezervací, zejména jedná-li se o rezervace bez možnosti vrácení peněz. Z toho důvodu se na všechny nové rezervace vytvořené od 6. dubna 2020, u kterých host požádá o zrušení nebo změnu rezervace v souvislosti s koronavirem a omezením, již nebudou vztahovat podmínky platné během výjimečného stavu způsobeného zásahem vyšší moci. K těmto rezervacím budeme přistupovat jako ke standardním rezervacím v souladu s našimi podmínkami a obvyklými postupy.

**5. Slevy a příplatky** -sleva 5% z ceny zájezdu pro věrné klienty (pouze na týdenní pobyty). Vztahuje se na klienty, kteří objednali pobyt v posledních dvou letech.

Nabídky označené LAST MINUTE - Nelze kombinovat s dalšími slevami.

## 6. Počet osob

Ubytování je povoleno pouze pro počet osob, který je uveden v Ubytovací knize (=jsou za něho odváděny poplatky obci).

Toto se vztahuje i na pozemek, který k objektu patří. Pokud v objektu nebo na pozemku patřícím k objektu bude ubytován větší počet osob, vyhrazuje si ubytovatel či správce objektu právo okamžitě a bez náhrady pobyt ukončit.

## 7. Provoz chaty čas příjezdu a odjezdu

ČAS PŘÍJEZDU: Při příjezdu bude pro vás chata připravena v domluveném čase viz zasláné "Potvrzení pobytu"

ČAS ODJEZDU: Při odjezdu prosíme, abyste chatu vyprázdnili, uklidili a klíče odevzdali nejpozději do 10:00 hod daného dne, pokud není uvedeno jinak v Potvrzení pobytu.

O možnostech jiného času příjezdu nebo odjezdu se informujte předem telefonicky alespoň několik dní. Závisí na možnostech správce.

Při nedodržení domluveného času příjezdu budeme účtovat poplatek 200 Kč.

Dodržujte standardní noční klid mezi 22:00 hod a 6:00 hod.

## 8. Užívání chaty

- K chatě a jejímu vybavení se chovejte, jako by to bylo vaše vlastní. Snažíme se, aby vybavení posloužilo i dalším hostům a mohli u nás strávit příjemné chvíle při relaxaci. Chovejte se ohleduplně k sousedům a nevstupujte prosím na jejich pozemky. Sportovní vybavení jako jsou kola, lyže apod. nechávejte v garáži.
- Je zakázáno chodit po plovoucích podlahách ve venkovní obuvi. Vemte si s sebou přezůvky. !!!Šetřete vodou!!! Všechny místní chaty jsou napájeny z lesního pramene. V této lokalitě je zákaz mytí automobilů.
- Host nesmí bez souhlasu provozovatele v chatě přemísťovat nábytek a provádět jakékoliv úpravy na vybavení a dále nesmí provádět žádné zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací v i mimo objektu.  
Tím se rozumí i jakkoli manipulovat s pojistkami a el. jističi.
- V objektu se nesmí používat žádné vlastní elektrospotřebiče s výjimkou elektrospotřebičů určených k vlastní hygieně nebo dětských chůviček. Rádia či jiné přehrávače jsou povolené se souhlasem provozovatele.
- Host je povinen při odchodu z chaty zkontrolovat, že je všude zavřená voda, zhasnuté světlo, vypnuté elektrospotřebiče, zavřená všechna okna a zamknuté vchodové dveře.
- Za děti ručí a zodpovídá jejich zákonný zástupce, použití dětského domečku je pouze na vlastní nebezpečí. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- Rodiče batolat a malých dětí jsou odpovědní za dodržování čistoty v chatě, zejména za ochranu matrací před znečištěním dětmi, které dosud nejsou schopny dodržovat osobní hygienu.
- lůžka, polštáře a přikrývky používejte výhradně povlečené a s prostěradlem.

- **Používání ohňostrojí** je zakázáno místní vyhláškou.

## 9. Pobyt se zvířaty není dovolen.

Porušení tohoto nařízení je bráno jako hrubé porušení provozního řádu.

## 11. Zabezpečení chaty

Chata OSTRUŽINA 10+2 je vybavena zabezpečovacím systémem napojeným na pult centrální ochrany. Pro jeho odblokování obdržíte dočasný kód. Při odblokování pomocí kódu zůstávají stále v činnosti požární detektory napojené na pult centrální ochrany.

Interiéry obou chat jsou nekuřácké. Je přísný zákaz používání grilu na balkoně. Vždy, když se budete vzdalovat na delší dobu, tak chatu zabezpečte kódem a zamykejte. Při tom zavírejte okna, ať např. průvan nezpůsobí pohyb věcí (např. záclon), které potom spustí alarm a výjezd.

## 12. Internet

V objektu je možné se připojit k internetu pomocí WIFI. Heslo dostanete při vašem příjezdu.

## 13. Topení

Objekt je vybaven Centrálním elektrickým vytápěním, které je nastaveno programem a topí na standardní teplotu. Termostat je ovládán dálkově a pro hosty je blkován heslem.

Pro dosažení vyššího tepelného komfortu je možné:

- a) využít přitopení v krbových kamnech. Teplo z nich je průduchy rozváděno a pohodlně vytopí všechny místnosti v objektu.
- b) poprosit ubytovatele o nastavení vyšší teploty. To může mít znamenat vyšší spotřebu el. energie resp. doplatek.

### I. Centrální elektrické vytápění

V letní sezóně (červen až srpen) je topení vypnuto.

Je řízeno prostorovým termostatem umístěným v obývacím pokoji. Termostat je ovládán dálkově a pro hosty je blkován heslem.

Samotné radiátory lze nastavovat otevřením nebo zavřením manuálně ovládaných termostatických hlavic.

Pokoj č. 4 v suterénu objektu Chata OSTRUŽINA 10+2, má jediný radiátor řízený samostatným termostatem vedle dveří pokoje. Na termostatu je možné přepínat režimy topení kulatým tlačítkem dle přiloženého návodu.

Upozornění:

Při topení šetřete. Příliš vysoká nastavená teplota, časté větrání nebo topení do otevřených oken a dveří může znamenat příliš vysokou spotřebu el. energie, respektive doplatek.

Pro přitopení bez vlivu na spotřebu lze využít Krbová kamna.

Spotřebu lze kontrolovat v elektroměru - klička na otevření je přiložena.

Spotřeba zahrnutá v ceně vychází ze spotřeby předchozích pobytů v daném období.

Při vyšší spotřebě než je započítáno v ceně je účtován doplatek viz zasláná nabídka.

### II. Krbová kamna

Je možné využít jako druhý zdroj tepla s využitím připraveného dřeva z dřevníku.

Toto dřevo není určeno do venkovního ohniště (tam lze využít např. větve donesené z lesa).

Upozornění: Nikdy nesmí dojít k přehřátí topeniště - např. když přiložíte moc dřeva najednou nebo je příliš otevřený přívod vzduchu, tak že se oheň rozhoří moc silně a produkuje velký žár.

Dbejte opatrnosti, aby z topeniště nevypadávaly žhavé uhlíky na podlahu a kouř neunikal do místnosti. To by znamenalo spuštění alarmu požárními detektory.

#### **14. Poškození a opravy**

Na začátku pobytu přebírá ubytovaný chatu bez závad. Případné závady je povinen neprodleně oznámit ubytovateli. Na pozdější oznámení nebude brán zřetel a ubytovaný je za ně odpovědný.

Poškození a odcizení jsou hrazeny z vratné kauce viz výše v případě výše škody překračující tuto kauci, se ubytovaný zavazuje provozovateli, tuto škodu uhradit nejpozději do 14 dnů od ukončení pronájmu. Poté mohou být škody vymáhány soudní cestou.

#### **15. Ukončení pobytu ze strany ubytovatele**

Ubytovatel je oprávněn okamžitě ukončit pobyt v případě, že:

- na pobyt nastoupí vyšší počet osob než byl nahlášen - dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během doby pobytu bez konzultace s ubytovatelem a doplnění ubytovací knihy
- dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v objektu
- jsou přítomna zvířata
- nejsou dodržovány zde uvedené podmínky a Provozní řád