

## Všeobecné podmínky / Provozní řád

---

### Obsah

- [1. Rezervace/záloha](#)
- [2. Vratná kauce](#)
- [3. Storno poplatky](#)
- [4. Slevy a příplatky](#)
- [5. Kopii ubytovací knihy](#)
- [6. Počet osob](#)
- [7. Provoz chaty, čas příjezdu a odjezdu](#)
- [8. Konečný úklid zahrnuje](#)
- [9. Kdo uklízí](#)
- [10. Užívání chaty, zařízení a okolí](#)
- [11. Zabezpečení chaty](#)
- [12. Internet](#)
- [13. Topení](#)
- [14. Poškození a opravy](#)
- [15. Ukončení pobytu ze strany ubytovatele](#)

Ubytovatelem se rozumí - pronajímatel nebo správce objektu

Ubytovaným se rozumí - osoba, která si objekt pronajala a všechny osoby, které jsou ubytované s ním

### **1. Rezervace/záloha**

Pro rezervaci ubytování je nutno zaplatit zálohu předem.

Výše zálohy je obvykle 50% z celkové ceny pobytu při objednání a doplatek je možné zaslat na účet před nástupem nebo hotově při přebírání.

**Rezervace je platná a závazná až po obdržení zálohy na náš účet, který vám sdělíme obratem po objednání.**

**Potvrzením rezervace ubytovaný potvrzuje, že je seznámen a bude dodržovat tyto "Všeobecné podmínky a Provozní řád".**

**Při platbě zálohy (rezervačního poplatku) uveďte své jméno a příjmení do zprávy pro příjemce kvůli správné identifikaci platby.**

### **2. Vratná kauce**

Při příjezdu je vybrána vratná kauce. Z ní budou hrazeny případné náklady související s uvedením daných prostor do původního stavu např. za škody způsobené při nadměrném znečištění či poškození interiéru nebo exteriéru chaty, vybavení chaty, ztráta klíčů apod.

Kauce se vrací v plné výši při ukončení pobytu, pokud nedošlo k poškození či odcizení majetku.

Ubytovaný je povinen odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej přebíral. Pokud tak neučiní, ubytovatel má právo na přiměřenou srážku z kauce, případně na vymáhání vzniklé škody.

### **3. Storno poplatky**

do 60 dnů před nástupem .....	50 % z ceny za ubytování
do 30 dnů před nástupem .....	60 % z ceny za ubytování
do 14 dnů před nástupem .....	70 % z ceny za ubytování
14-0 dnů před nástupem .....	80 % z ceny za ubytování

### **4. Slevy a příplatky**

-sleva 5% z ceny zájezdu pro věrné klienty (pouze na týdenní pobyty). Vztahuje se na klienty, kteří objednali pobyt v posledních dvou letech

- nabídky označené LAST MINUTE - Nelze kombinovat s dalšími slevami.

### **5. Kopii ubytovací knihy**

ponechávejte při vašem pobytu na chatě pro případnou kontrolu ze strany úřadů. Tuto kopii od nás obdržíte před příjezdem. Kniha musí obsahovat všechny ubytované.

Kniha slouží k přehledu ubytovaných, ze které odvádíme poplatky obci.

## **6. Počet osob**

Ubytování je povoleno pouze pro počet osob, který je uveden v Ubytovací knize (=jsou za něho odváděny poplatky obci). Toto se vztahuje i na pozemek, který k objektu patří. Pokud v objektu nebo na pozemku patřícím k objektu bude ubytován větší počet osob, vyhrazuje si ubytovatel či správce objektu právo okamžitě a bez náhrady pobyt ukončit.

## **7. Provoz chaty, čas příjezdu a odjezdu**

**ČAS PŘÍJEZDU:** Při příjezdu bude pro vás chata připravena v domluveném čase viz zasláné "Potvrzení pobytu" (obvykle od 14:00 do 15:00 hod.)

**ČAS ODJEZDU:** Při odjezdu prosíme, abyste chatu vyprázdnili, uklidili a klíče odevzdali nejpozději do 11:00 hod daného dne.

O možnostech jiného času příjezdu nebo odjezdu se informujte **předem** telefonicky alespoň několik dní. Závisí na možnostech správce.

Při nedodržení domluveného času příjezdu budeme účtovat poplatek 200 Kč.

Dodržujte standardní noční klid mezi 22:00 hod a 6:00 hod.

## **8. Konečný úklid zahrnuje / ukládání odpadu**

Umyté nádoby, vyřené podlahy, čisté koupelny a WC, vysvlečené ložní prádlo, vyčištěná lednice a spotřebiče v kuchyni, zametená terasa, vnesený odpad, čistá krbová kamna a okolní prostor (popel na dně uvnitř kamen není na závadu),

Kontejnery na tříděný odpad jsou:

- naproti SportAréně (sportovní hala) - u hlavní silnice vedoucí z Lipna do Frymburku
- ve Slupečné vedle č.p. 24 (na zelené turistické pokud pojedete od chaty do Lipna)

## **9. Kdo uklízí**

Ubytovatelská chatu uklízí sám do původního stavu, v jakém chatu přebíral nebo si úklid můžete u nás objednat.

**Cena za úklid:** Kč 500,-

## **10. Užívání chaty, zařízení a okolí**

Chovejte se k chatě a jejímu vybavení, jako by to bylo vaše vlastní.

Snažíme se, aby vybavení posloužilo i dalším hostům a mohli u nás strávit příjemné chvíle při relaxaci.

Chovejte se ohleduplně k sousedům a nevstupujte prosím na jejich pozemky.

Sportovní vybavení jako jsou kola, lyže apod. nechávejte v garáži.

Je zakázáno chodit po plovoucích podlahách ve venkovní obuvi. Vemte si s sebou **přezůvky**.

!!!Šetřete vodou!!! Všechny místní chaty jsou napájeny z lesního pramene. V této lokalitě je zákaz mytí automobilů.

## **11. Zabezpečení chaty**

Chata je vybavena zabezpečovacím systémem napojeným na pult centrální ochrany. Pro jeho odblokování obdržíte dočasný kód.

Při odblokování pomocí kódu zůstávají stále v činnosti požární detektory napojené na pult centrální ochrany.

Interiéry jsou nekuřácké. Je přísný zákaz používání grilu na balkoně.

Vždy, když se budete vzdalovat na delší dobu, tak chatu zabezpečte kódem a zamykejte.

(při tom zavírejte okna, ať např. průvan nezpůsobí pohyb věcí (např. záclon), které potom spustí alarm a výjezd).

## **12. Internet**

V objektu je možné se připojit k internetu pomocí WIFI. Heslo dostanete při vašem příjezdu.

## **13. Topení**

Objekt je vybaven Centrálním elektrickým vytápěním, které je nastaveno programem a topí na standardní teplotu.

Pro dosažení vyššího tepelného komfortu je možné využít přitopení v krbových kamnech. Teplo z nich je průduchy rozváděno a pohodlně vytopí všechny místnosti v objektu.

## I. Centrální elektrické vytápění

V letní sezóně (červen až srpen) je topení vypnuto.

Je řízeno prostorovým termostatem umístěným vpravo na stěně vedle krbu. Samotné radiátory lze nastavovat otevřením nebo zavřením manuálně ovládaných termostatických hlavice.

Pokoj č. 4 v suterénu má jediný radiátor řízený samostatným termostatem vedle dveří pokoje. Na termostatu je možné přepínat režimy topení kulatým tlačítkem:

**Automatický režim** - bude nastaven při vašem příjezdu, v tomto režimu je přes den nastavený vyšší tepelný komfort 20°C a přes noc se nastavená teplota snižuje. Program je zakázáno přenastavovat.

**Režim komfort** - slouží pro zvýšení teploty. V tomto režimu si tlačítky + - můžete nastavit svoji vlastní teplotu (je zde vliv na spotřebu viz níže).

**Protizámrzový režim** - nastavte při vašem odjezdu na termostatu a termostatické hlavice nastavte do následujících poloh:

Kuchyně a Obývací pokoj: 5  
Pokoj č. 1 přízemí: 4  
Pokoj č. 2, 3 podkroví: 3  
Záchod a koupelny: cca 1/4

### Upozornění:

Při topení šetřete. Příliš vysoká nastavená teplota, časté větrání nebo topení do otevřených oken a dveří **může znamenat příliš vysokou spotřebu el. energie, respektive doplatek.**

Pro přitopení bez vlivu na spotřebu lze využít Krbová kamna.

Spotřebu lze kontrolovat v elektroměru - klíčka na otevření je položena na botníku.

Spotřeba zahrnutá v ceně vychází ze spotřeby předchozích pobytů v daném období.

Při vyšší spotřebě než je započítáno v ceně je účtován doplatek viz zasláná nabídka.

## II. Krbová kamna

Je možné využít jako druhý zdroj tepla s využitím připraveného dřeva z dřevníku. Toto dřevo není určeno do ohniště (tam lze využít např. větve donesené z lesa).

### Upozornění:

Nikdy nesmí dojít k přehřátí topeniště - např. když přiložíte moc dřeva najednou nebo je příliš otevřený přívod vzduchu, tak že se oheň rozhoří moc silně a produkuje velký žár.

Dbejte opatrnosti, aby z topeniště nevypadávaly žhavé uhlíky na podlahu a kouř neunikal do místnosti. To by znamenalo spuštění alarmu požárními detektory.

## 14. Poškození a opravy

Nalezené závady nahlašte první den ihned po vašem příjezdu. Za pozdější poškození je ubytovaný odpovědný sám.

Poškození a odcizení jsou hrazeny (viz bod 2) z vratné kauce nebo pokud jsou povahy většího rozsahu, tak mohou být vymáhány soudní cestou.

## **15. Ukončení pobytu ze strany ubytovatele**

Ubytovatel je oprávněn okamžitě ukončit pobyt v případě, že:

- na pobyt nastoupí vyšší počet osob než byl nahlášen
- dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během doby pobytu bez konzultace s ubytovatelem a doplnění ubytovací knihy
- dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v objektu
- nejsou dodržovány zde uvedené podmínky a Provozní řád